



2 YEARS • 2 ΧΡΟΝΙΑ

- Accidental Damage • Theft
- Ζημιά από Ατύχημα • Κλοπή

www.whateverguarantee.com



T.G. Technica Systems Ltd.
60 Perikleous Ave. Strovolos
Nicosia, 2021 Cyprus
Tel: 22205205
Fax: 22205206
Email: info@technica.com.cy

Προσφορά εγγύησης “Whatever Guarantee 2 Χρόνια”

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Οι ακόλουθοι όροι και προϋποθέσεις αποτελούν τη νομική βάση για τη συμμετοχή στην προσφορά του πακέτου εγγύησης «Whatever Guarantee 2 Χρόνια» που διεξάγεται από την TG Technica Systems Ltd, με έδρα στη διεύθυνση Περικλέους 60, 2021 Λευκωσία, Κύπρος (εφεξής Technica). Αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις πρέπει να γίνουν αποδεκτοί από εσάς για να μπορέσετε να ολοκληρώσετε τη διαδικασία εγγραφής και να συμμετέχετε σε αυτή την προσφορά.

Η προσφορά ισχύει από τις 20 Μαρτίου 2015 έως τη 31 Δεκεμβρίου 2016. Με βάση αυτή τη προσφορά, η Technica θα επιδιορθώσει τον προσωπικό ηλεκτρονικό υπολογιστή (εφεξής «H/Y») σε περίπτωση τυχαίας βλάβης χωρίς κόστος, και θα παρέχει αντικατάσταση H/Y Dell σε περίπτωση κλοπής μέσα στο διάστημα δύο χρόνια από την ημερομηνία αγοράς του H/Y. Η προσφορά εναπόκειται στους όρους και κανονισμούς όπως παρουσιάζονται παρακάτω.

Η προσφορά ισχύει από τις 20 Μαρτίου 2015 έως τη 31 Δεκεμβρίου 2016. Μόνο οι H/Y Dell που έχουν αγοραστεί από τη Κύπρο θα μπορούν να συμμετάσχουν σε αυτή. Η προσφορά αυτή ισχύει για συγκεκριμένους H/Y Dell οι οποίοι έχουν διανεμηθεί από τη Technica και οι οποίοι παρατίθενται παρακάτω.

Η προσφορά ισχύει για τα ακόλουθα μοντέλα H/Y:

Φορητοί υπολογιστές:

- Inspiron 3543 3805U 4GB 500GB
- Inspiron 3542 i3-4005U 4GB 500GB
- Inspiron 3542 i3-4005U 4GB 500GB NVIDIA GeForce 820M 2GB
- Inspiron 3543 i5-5200U 4GB 1TB
- Inspiron 3543 i7-5500U 8GB 1TB NVIDIA GeForce 840M 2GB
- Inspiron 5548 i7-5500U 8GB 1TB AMD Radeon R7 M270 4GB
- Inspiron 5749 i7-5500U 8GB 1TB NVIDIA GeForce 840M 2GB
- Inspiron 7347 i3-4030U 4GB 500GB
- Inspiron 7348 FHD (TOUCH) i5-5200U 8GB 500GB
- Inspiron 7548 i5-5200U 6GB 500GB AMD Radeon R7 M270 4GB
- Inspiron 7548 UHD TOUCH i7-5500U 16GB 256GB SSD AMD Radeon R7 M270 4GB
- XPS 9343 QHD+ TOUCH i5-5200U 8GB 256GB SSD
- XPS 9343 QHD+ TOUCH i7-5500U 8GB 256GB SSD
- Alienware 17 FHD i7-4710HQ 8GB 1TB NVIDIA GeForce GTX 970M 3GB

Επιτραπέζιοι Υπολογιστές:

- Inspiron 3847 i3-4160 4GB 500GB NVIDIA GeForce GT 705 1GB

- Inspiron 3847 i5-4460 8GB 1TB NVIDIA GeForce GT 705 1GB
- XPS 8700 i7-4790 16GB 1TB NVIDIA GeForce GTX 745 4GB
- Alienware X51 i5-4460 8GB 1TB NVIDIA GeForce GTX 750Ti 2GB

Να σημειωθεί ότι σε αυτή την προσφορά μπορούν να συμμετάσχουν μόνο άτομα ηλικίας άνω των 18 ετών.

Για τη συμμετοχή σας σε αυτή τη προσφορά, ακολουθείστε τις οδηγίες εγγραφής παρακάτω. Η εγγραφή πρέπει να γίνει εντός 7 ημερών από τη μέρα αγοράς του Η/Υ.

Μόνο μία εγγραφή για κάθε Η/Υ επιτρέπεται. Εάν έχετε αγοράσει περισσότερους από ένα Η/Υ, τότε κάθε Η/Υ πρέπει να εγγραφεί ξεχωριστά.

Εγγραφή:

Για να γίνει η εγγραφή του Η/Υ σας, συνδεθείτε στη διεύθυνση www.whateverguarantee.com εντός 7 ημερών από την ημέρα αγοράς του Η/Υ και συμπληρώστε όλα τα απαιτούμενα πεδία της φόρμας εγγραφής. Σημειώστε ότι η εγγραφή είναι απαραίτητη για να μπορέσετε να συμμετάσχετε στη προσφορά. Η φόρμα εγγραφής πρέπει να συμπληρωθεί. **Σημειώστε ότι σε περίπτωση εισαγωγής λανθασμένου αριθμού service tag δε θα μπορέσετε να ολοκληρώσετε την εγγραφή σας. Επίσης θα πρέπει να έχετε διαβάσει, κατανοήσει και αποδεκτεί τους όρους και προϋποθέσεις για να μπορέσετε να ολοκληρώσετε την εγγραφή σας.**

Όταν ολοκληρωθεί η εγγραφή σας επιτυχώς, θα λάβετε ένα email επιβεβαίωσης το οποίο θα επιβεβαιώνει την εγγραφή σας και θα περιέχει τον μοναδικό αριθμό εγγραφής της προσφοράς, τον οποίο θα πρέπει να φυλάξετε για τυχόν μελλοντική αλληλογραφία ή/και υποβολή αίτησης. Είναι σημαντικό να αποθηκεύσετε το συγκεκριμένο email διότι σε περίπτωση υποβολής αίτησης πρέπει να παραθέσετε στη Technica το μοναδικό αριθμό εγγραφής της προσφοράς μαζί με το αντίγραφο του email επιβεβαίωσης.

Υποβολές αιτήσεων που δε θα περιλαμβάνουν έγκυρο αριθμό εγγραφής της προσφοράς θα θεωρούνται άκυροι.

Ορισμός:

Καλυπτόμενος Η/Υ: Οποιοσδήποτε Η/Υ Dell έχει αγοραστεί μεταξύ 20 Μαρτίου 2015 έως τη 31 Δεκεμβρίου 2016 στη συμμετέχουσα χώρα που έχει διανεμηθεί από τη Technica, και έχει εγγραφεί εντός 7 ημερών από την ημερομηνία αγοράς. Μόνο τα μοντέλα Η/Υ Dell που αναφέρονται πιο πάνω μπορούν να συμμετέχουν στη προσφορά.

Συμμετέχουσα χώρα: Κύπρος μόνο.

Διανομέας: Technica.

Ζημιά λόγω ατυχήματος: Οποιαδήποτε καταστροφή ή βλάβη της καλυπτόμενης συσκευής, η οποία έχει αρνητικές συνέπειες για τη λειτουργία της και είναι αποτέλεσμα αιφνίδιου εξωτερικού συμβάντος, εκτός από τις εξαιρέσεις που αναφέρονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

Κλοπή: Οποιαδήποτε κλοπή επιβεβαιώνεται από την αστυνομία και έχει καταγραφεί ως διάρρηξη ή συνοδεύεται από καταγεγραμμένες σαφείς ενδείξεις βίας, εκτός από τις εξαιρέσεις που αναφέρονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

Ανταλλαγή: Η αντικατάσταση του καλυπτόμενου Η/Υ με ένα άλλο Η/Υ ίδιου μοντέλου. Εάν το ίδιο μοντέλο δεν είναι πλέον διαθέσιμο, ένας καινούργιος Η/Υ με τις ίδιες λειτουργίες και χαρακτηριστικά (εκτός από το σχεδιασμό, το χρώμα, το μέγεθος και το βάρος, τα οποία θα παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη δυνατή ομοιότητα με τη συσκευή που φέρει τη ζημιά). Η αξία της συσκευής αντικατάστασης δεν θα υπερβαίνει το ποσό της νέας αγοραστικής αξίας της καλυπτόμενης συσκευής.

Περιορισμοί:

Η παρούσα προσφορά περιορίζεται σε μία απαίτηση ανά καλυπτόμενο Η/Υ εντός της περιόδου εγγύησης. Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να υποβάλετε απαίτηση είτε για ζημιά λόγω ατυχήματος είτε για κλοπή σύμφωνα με τους όρους που διατυπώνονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

Το ποσόν της αντικατάστασης ή της επισκευής δεν θα υπερβαίνει το ποσόν της αξίας της αρχικής συσκευής.

Η παρούσα προσφορά περιορίζεται στις 20 συσκευές που βρίσκονται σε μία τοποθεσία ανά περιστατικό.

Η προσφορά δεν θέτει περιορισμό, ωστόσο θα γίνονται δεκτές αιτήσεις για μοναδικές ή πολλαπλές αγορές καθώς και πολλαπλές αιτήσεις, εφόσον αποδεικνύεται ότι έχει γίνει σωστά η εγγραφή.

Τυχόν κατοχυρωμένα δικαιώματα δεν επηρεάζονται από την παρούσα προσφορά.

Η Technica δεν είναι υπεύθυνη για τυχών διακοπές, σφάλματα ιούς ή/και ζημιές που μπορεί να προκληθούν από επιβλαβή λογισμικά τα οποία μπορεί να επηρεάσουν ή να μολύνουν τον Η/Υ σας ή τον εξοπλισμό σας ως αποτέλεσμα της χρήσης της συγκεκριμένης τοποθεσίας ή της αναζήτησής σας σε αυτήν.

Απαιτήσεις:

Αν ο Η/Υ σας Dell έχει εγγραφεί επιτυχώς εντός 7 ημερών από την αγορά και κλαπεί ή παρουσιάσει ζημιά από ατύχημα εντός δύο έτους από την ημερομηνία αγοράς, βεβαιωθείτε ότι καλύπτονται τα ακόλουθα σημεία:

ΓΙΑ ΖΗΜΙΑ ΛΟΓΩ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ:

Σε περίπτωση ζημιάς λόγω ατυχήματος οφείλετε να κάνετε τα εξής:

- Υποχρεούστε να λάβετε εγκαίρως τα απαραίτητα μέτρα για τον περιορισμό του πεδίου εφαρμογής της απαίτησης και για την προστασία της καλυπτόμενης συσκευής.
- Μην πραγματοποιήσετε επισκευές.
- Δηλώστε το περιστατικό μέσα σε 72 ώρες στη Technica και παρέχετε τα εξής: το πρωτότυπο ή αντιγραφο του τιμολογίου αγοράς το οποίο πρέπει να υποδικνύει τον αριθμό μοντέλου του καλυπτόμενου Η/Υ, το Service tag και την ημερομηνία αγοράς, και ένα αντίγραφο του email επιβεβαίωσης που περιλαμβάνει το μοναδικό αριθμό εγγραφής της προσφοράς.
- Η υπεύθυνη δήλωση πρέπει να γίνει από το άτομο που έκανε την εγγραφή και να περιέχει τα ακόλουθα στοιχεία: την ακριβή ημερομηνία, ώρα και συνθήκες του περιστατικού, όπως επίσης και τις λεπτομέρειες του καλυπτόμενου Η/Υ συμπεριλαμβανομένου του αριθμού μοντέλου της Dell, τον αριθμό service tag, και το μοναδικό αριθμό εγγραφής της προσφοράς, όπως και τις πληροφορίες επικοινωνίας μαζί σας.
- Η δήλωση πρέπει να υποβληθεί από εσάς. Θα πρέπει να προσκομίσετε ή να αποστείλετε τα σχετικά έγγραφα και το Η/Υ που έχει υποστεί τη βλάβη στη Technica, με δικά σας έξοδα.

Η Technica διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει όσα έγγραφα τεκμηρίωσης θεωρεί απαραίτητα για την αξιολόγηση της αιτιολόγησης του αιτήματος επισκευής.

ΓΙΑ ΚΛΟΠΗ:

Σε περίπτωση κλοπής πρέπει να κάνετε τα εξής:

- Εντός 48 ωρών να υποβάλετε καταγγελία στις αρμόδιες αστυνομικές αρχές. Στην καταγγελία που θα υποβάλετε πρέπει να αναφέρονται οι συνθήκες της κλοπής του καλυπτόμενου Η/Υ καθώς και το service tag. Επιπλέον, η απώλεια του καλυπτόμενου Η/Υ θα πρέπει να προσδιορίζεται στην καταγγελία ως περίπτωση «κλοπής».
- Αναφέρετε την κλοπή στη Technica μέσα σε διάστημα 72 ωρών.

- Το πρωτότυπο ή αντίγραφο τιμολόγιο αγοράς του καλυπτόμενου Η/Υ που να υποδεικνύει τον αριθμό μοντέλου, το service tag και την ημερομηνία αγοράς.
- Το πρωτότυπο ή αντίγραφο της αναφοράς της αστυνομίας και το πρωτότυπο ή αντίγραφο της κατάθεσης στην αστυνομία τα οποία πρέπει να περιλαμβάνουν τις ακόλουθες πληροφορίες: ακριβή ημερομηνία και ώρα καθώς και τις συνθήκες του περιστατικού, όπως επίσης και λεπτομέρειες που αφορούν το καλυπτόμενο Η/Υ συμπεριλαμβανομένου του αριθμού μοντέλου της Dell, το service tag και αριθμό εγγραφής της προσφοράς όπως επίσης και πληροφορίες για επικοινωνία μαζί σας.
- Εάν ο καλυπτόμενος φορητός υπολογιστής έχει ασφαλιστεί από κάποια ασφαλιστική εταιρεία πρέπει να συμπεριλάβετε τις ακόλουθες πληροφορίες στην υπεύθυνη δήλωσή σας: πληροφορίες για την ασφαλιστική εταιρεία και τον αριθμό ασφάλισης του Η/Υ. Η Technica έχει το δικαίωμα να επιβεβαιώσει το περιστατικό με την ασφαλιστική εταιρεία. Εάν ο Η/Υ δεν έχει ασφαλιστεί πρέπει να το δηλώσετε στην υπεύθυνη δήλωσή σας.
- Σε περίπτωση κλοπής με διάρρηξη, η δήλωση στον ασφαλιστή της οικίας ή του κτιρίου στο οποίο συνέβηκε το περιστατικό καθώς και το τιμολόγιο με τις σχετικές επισκευές αυτών όπου πραγματοποιήθηκε η κλοπή του Η/Υ.
- Σε περίπτωση κλοπής με επίθεση ή βία, ιατρικό πιστοποιητικό ή δήλωση από αυτόπτη μάρτυρα πρέπει να παρασχεθούν στη Technica.

Η Technica έχει το δικαίωμα να ζητήσει οποιαδήποτε άλλα έγγραφα τα οποία θεωρεί σημαντικά, για να μπορέσει να αξιολογήσει την εγκυρότητα της απαίτησης του πελάτη.

Η δήλωση πρέπει να γίνει από το άτομο που έκανε την εγγραφή του Η/Υ και η οποία θα γίνει αποδεκτή είτε μέσω fax, email, είτε με επίσκεψη στη Technica.

Εάν οι πληροφορίες που έχετε δηλώσει στην ιστοσελίδα, δεν ταιριάζουν με τις πληροφορίες και τα έγγραφα τα οποία έχετε παραδώσει στη Technica ή έχετε δηλώσει ψευδή στοιχεία, τότε η απαίτησή σας θα θεωρηθεί άκυρη.

Εξαιρέσεις από την προσφορά εγγύησης «Whatever Guarantee 2 Χρόνια»

- Η προσφορά ισχύει μόνο για τα μοντέλα Η/Υ Dell που αναφέρονται πιο πάνω τα οποία έχουν αγοραστεί μεταξύ 20 Μαρτίου 2015 έως τη 31 Δεκεμβρίου 2016.
- Κάθε περίπτωση η οποία έχει ως αποτέλεσμα τη μη τυχαία βλάβη του Η/Υ, όπως σκόπιμη βλάβη ή μη εξουσιοδοτημένη επιδιόρθωση.
- Ανεξήγητες απώλειες, ελλιπή στοιχεία ή εξαφανίσεις.
- Η σκόπιμη ζημιά από εσάς ή υπό την ευθύνη σας, όπως επίσης και από την οικογένειά ή υπαλλήλους σας.
- Ζημιά κατά την οποία δεν μπορείτε να παρέχετε το Η/Υ, εκτός από τη περίπτωση πυρκαγιάς.
- Ζημιές που έχουν προκληθεί από κλοπή ή από απόπειρα κλοπής χωρίς διάρρηξη ή βία.
- Κλοπή που διαπράχθηκε σε μηχανοκίνητα οχήματα.
- Κλοπή ή προσπάθεια να διαπραχθεί κλοπή από άτομο που δεν είναι τρίτος ή από άτομο που είναι υπεύθυνος για τη προστασία ή την επίβλεψη των εγκαταστάσεων εντός των οποίων ο Η/Υ κλάπηκε.
- Ζημιές που προκλήθηκαν από προφανή αμέλεια ή ακατάλληλο χειρισμό από εσάς.
- Ζημιές που συνέβηκαν πριν ή κατά τη διάρκεια της παράδοσης του Η/Υ προς εσάς.
- Ζημιές που προκλήθηκαν από ελαττώματα και κακοτεχνίες.
- Έξοδα για συντήρηση, εξέταση, τροποποίηση βελτίωση ή ανάπτυξη του καλυπτόμενου Η/Υ.
- Φθορά που παρουσιάζεται ως αποτέλεσμα της παρατεταμένης χρήσης της καλυπτόμενης συσκευής, απόφραξη, οξειδωση, διάβρωση ή επικάλυψη σκουριάς.
- Γρατσουλιές, χυμένα υγρά, κηλίδες ή διάβρωση και γενικότερα ζημιές στα εξωτερικά μέρη της καλυπτόμενης συσκευής, οι οποίες δεν επηρεάζουν τη λειτουργία της.
- Ζημιές που περιορίζονται στις μπαταρίες τροφοδοσίας, τις κεραίες, καλώδια τροφοδοσίας ή καλώδια επικοινωνίας και γενικότερα, στα εξαρτήματα ή σε οποιοδήποτε ανταλλάξιμο στοιχείο, οι οποίες δεν απαιτούν το άνοιγμα της καλυπτόμενης συσκευής.

- Τεχνικές αλλαγές ή επιδιορθώσεις που έχουν γίνει από εσάς.
- Ζημιές που παρουσιάζονται κατά τη διάρκεια εγκατάστασης ή συναρμολόγησης του Η/Υ που καλύπτεται ή εάν η συναρμολόγηση έχει πραγματοποιηθεί από κάποιο κατάστημα επιδιορθώσεων.
- Μη τήρηση ή εφαρμογή των οδηγιών χρήσης που παρέχονται από τη Dell για το Η/Υ.
- Λειτουργικές απώλειες και άυλες ζημιές, επακόλουθες ή μη, σε ένα καλυπτόμενο Η/Υ.
- Σεισμοί, παλιρροϊκά κύματα, ηφαιστειακές εκρήξεις, πλημμύρες και υπερχειλίση υδάτινων σωμάτων, συμπεριλαμβανομένων ποταμών.
- Εμφύλιος πόλεμος, ξένος πόλεμος, ζημιές λόγω άμεσων ή έμμεσων αποτελεσμάτων έκρηξης, απαγωγής θερμότητας ή ακτινοβολήσης από μεταστοιχειώσεις του πυρήνα των ατόμων ή ραδιενέργειας και των επιπτώσεων της ακτινοβολίας που προκαλείται από την τεχνητή επιτάχυνση των σωματιδίων.
- Ζημιές που προκαλούνται από κατάσχεση, επίταξη, δήμευση, αποκλεισμό ή καταστροφή κατόπιν κυβερνητικής εντολής ή εντολής δημόσιας αρχής.
- Η προσφορά δεν περιλαμβάνει τα ακόλουθα: Την εγκατάσταση και διαμόρφωση του λειτουργικού συστήματος και οποιοδήποτε λογισμικών προγραμμάτων ή διαμορφώσεων, παρέμβαση στο χώρο σας, επίλυση που αφορά τη διασυνδεσιμότητα ή τη συμβατότητα με άλλο εξοπλισμό, οποιαδήποτε επίλυση προβλημάτων στο δίκτυο υπολογιστών και οποιαδήποτε ανάκτηση πληροφοριών, δεδομένων, προγραμμάτων λογισμικού και πακέτων και λογισμικά πακέτα τα οποία υπήρχαν στο σκληρό δίσκο.
- Καλυπτόμενοι Η/Υ που δε φυλάσσονται σε χειραποσκευή στη περίπτωση δημόσιας μεταφοράς μέσω αέρα, θαλάσσης ή επίγειας μεταφοράς και οι οποίοι δε βρίσκονται υπό την άμεση επιτήρηση σας ή κάποιου άλλου προσώπου που έχει αρμοδιότητα, εξαιρούνται από τη προσφορά.
- Ζημιές που προκλήθηκαν από ακατάλληλο πακετάρισμα κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του καλυπτόμενου Η/Υ.
- Ζημιές που καλύπτονται από την ασφάλεια.
- Απαιτήσεις θα θεωρηθούν άκυρες εάν: οι απαιτούμενες πληροφορίες δεν περιλαμβάνονται, οι πληροφορίες που έχουν εισαχθεί στην ιστοσελίδα για εγγραφή δεν ταιριάζουν με τις πληροφορίες και τα έγγραφα που παρέχονται στη Technica ή αν έχετε παράσχει ψευδή στοιχεία.
- Αυτή η προσφορά δεν ισχύει για οντότητες, οργανισμούς και άτομα που περιλαμβάνονται στις διάφορες μαύρες λίστες που έχουν εκδώσει το Συμβούλιο Ασφαλείας των Ηνωμένων Εθνών, η Ευρωπαϊκή Ένωση, οι Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, η Ιαπωνία και η Ελβετία.
- **Να σημειωθεί ότι οι απαιτήσεις μπορούν να υποβάλλονται μόνο στη Technica.** Για να μάθετε που μπορείτε να υποβάλετε την απαίτηση σας, παρακαλώ επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.whateverguarantee.com. Απαιτήσεις οι οποίες θα αποσταλούν στη Technica χωρίς εγγραφή θα θεωρηθούν άκυρες.

Η Technica διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει αυτή τη προσφορά σε διάστημα 14 ημερών με σχετική γνωστοποίηση. Επίσης η Technica διατηρεί το δικαίωμα να μη σας συμπεριλάβει σε αυτή τη προσφορά εάν υποπέσει στην αντίληψη της κάποια παρατυπία σχετικά με την εγγραφή σας ή/και την απαίτηση σας.

Τα ένδικα μέσα αποκλείονται.