



- Accidental Damage • Theft
- Ζημιά από Ατύχημα • Κλοπή

www.whateverguarantee.com



T.G. Technica Systems Ltd.
60 Perikleous Ave. Strovolos
Nicosia, 2021 Cyprus
Tel: 22205205
Fax: 22205206
Email: info@technica.com.cy

Προσφορά εγγύησης “Whatever Guarantee”

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Οι ακόλουθοι όροι και προϋποθέσεις αποτελούν τη νομική βάση για τη συμμετοχή στην προσφορά του πακέτου εγγύησης «Whatever Guarantee» που διεξάγεται από την TG Technica Systems Ltd, με έδρα στη διεύθυνση Περικλέους 60, 2021 Λευκωσία, Κύπρος (εφεξής Technica). Αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις πρέπει να γίνουν αποδεκτοί από εσάς για να μπορέσετε να ολοκληρώσετε τη διαδικασία εγγραφής και να συμμετέχετε σε αυτή την προσφορά.

Η προσφορά ισχύει από τις 1^η Μαΐου 2011 έως τη 1^η Ιουλίου 2011. Με βάση αυτή τη προσφορά, η Technica θα επιδιορθώσει το φορητό υπολογιστή σε περίπτωση τυχαίας βλάβης χωρίς κόστος, και θα παρέχει αντικατάσταση φορητού υπολογιστή Dell σε περίπτωση κλοπής μέσα στο διάστημα ενός χρόνου από την ημερομηνία αγοράς του υπολογιστή. Η προσφορά εναπόκειται στους όρους και κανονισμούς όπως παρουσιάζονται παρακάτω.

Η προσφορά ισχύει από τις 1^η Μαΐου 2011 έως τη 1^η Ιουλίου 2011. Μόνο οι φορητοί υπολογιστές Dell που έχουν αγοραστεί από τη Κύπρο θα μπορούν να συμμετάσχουν σε αυτή. Η προσφορά αυτή ισχύει για συγκεκριμένους φορητούς υπολογιστές Dell οι οποίοι έχουν διανεμηθεί από τη Technica και οι οποίοι παρατίθενται παρακάτω.

Η προσφορά ισχύει για τα ακόλουθα μοντέλα φορητών υπολογιστών : Dell Queen (Inspiron N5110) και Dell Berry (Inspiron M5010: AMD Athlon II Mobile Processors Dual-core P360).

Να σημειωθεί ότι σε αυτή την προσφορά μπορούν να συμμετάσχουν μόνο άτομα ηλικίας άνω των 18 ετών.

Για τη συμμετοχή σας σε αυτή τη προσφορά, ακολουθείστε τις οδηγίες εγγραφής παρακάτω. Η εγγραφή πρέπει να γίνει εντός 7 ημερών από τη μέρα αγοράς του φορητού υπολογιστή.

Μόνο μία εγγραφή για κάθε φορητό υπολογιστή επιτρέπεται. Εάν έχετε αγοράσει περισσότερους από ένα φορητούς υπολογιστές, τότε κάθε φορητός υπολογιστής πρέπει να εγγραφεί ξεχωριστά.

Εγγραφή:

Για να γίνει η εγγραφή του φορητού υπολογιστή σας, συνδεθείτε στη διεύθυνση www.whateverguarantee.com εντός 7 ημερών από την ημέρα αγοράς του φορητού υπολογιστή και συμπληρώστε όλα τα απαιτούμενα πεδία της φόρμας εγγραφής. Σημειώστε ότι η εγγραφή είναι απαραίτητη για να μπορέσετε να συμμετάσχετε στη προσφορά. Η φόρμα εγγραφής πρέπει να συμπληρωθεί. Σημειώστε ότι σε περίπτωση εισαγωγής λανθασμένου αριθμού service tag δε θα μπορέσετε να ολοκληρώσετε την εγγραφή σας. Επίσης θα πρέπει να έχετε διαβάσει, κατανοήσει και αποδεκτεί τους όρους και προϋποθέσεις για να μπορέσετε να ολοκληρώσετε την εγγραφή σας.

Όταν ολοκληρωθεί η εγγραφή σας επιτυχώς, θα λάβετε ένα email επιβεβαίωσης το οποίο θα επιβεβαιώνει την εγγραφή σας και θα περιέχει τον μοναδικό αριθμό εγγραφής της προσφοράς, τον οποίο θα πρέπει να φυλάξετε για τυχόν μελλοντική αλληλογραφία ή/και υποβολή αίτησης. Είναι σημαντικό να αποθηκεύσετε το συγκεκριμένο email διότι σε περίπτωση υποβολής αίτησης πρέπει να παραθέσετε στη Technica το μοναδικό αριθμό εγγραφής της προσφοράς μαζί με το αντίγραφο του email επιβεβαίωσης.

Υποβολές αιτήσεων που δε θα περιλαμβάνουν έγκυρο αριθμό εγγραφής της προσφοράς θα θεωρούνται άκυροι.

Ορισμός:

Καλυπτόμενος φορητός υπολογιστής: Οποιοσδήποτε φορητός υπολογιστής Dell έχει αγοραστεί μεταξύ 1^{ης} Μαΐου 2011 και 1^{ης} Ιουλίου 2011 στη συμμετέχουσα χώρα που έχει διανεμηθεί από τη Technica, και έχει εγγραφεί εντός 7 ημερών από την ημερομηνία αγοράς. Μόνο τα ακόλουθα μοντέλα Dell μπορούν να συμμετέχουν στη προσφορά: Dell Queen (Inspiron N5110) και Dell Berry (Inspiron M5010: AMD Athlon II Mobile Processors Dual-core P360).

Συμμετέχουσα χώρα: Κύπρος μόνο.

Διανομέας: Technica.

Ζημιά λόγω ατυχήματος: Οποιαδήποτε καταστροφή ή βλάβη της καλυπτόμενης συσκευής, η οποία έχει αρνητικές συνέπειες για τη λειτουργία της και είναι αποτέλεσμα αιφνίδιου εξωτερικού συμβάντος, εκτός από τις εξαιρέσεις που αναφέρονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

Κλοπή: Οποιαδήποτε κλοπή επιβεβαιώνεται από την αστυνομία και έχει καταγραφεί ως διάρρηξη ή συνοδεύεται από καταγεγραμμένες σαφείς ενδείξεις βίας, εκτός από τις εξαιρέσεις που αναφέρονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

Ανταλλαγή: Η αντικατάσταση του καλυπτόμενου φορητού υπολογιστή με ένα άλλο φορητό υπολογιστή ίδιου μοντέλου. Εάν το ίδιο μοντέλο δεν είναι πλέον διαθέσιμο, ένας καινούργιος φορητός υπολογιστής με τις ίδιες λειτουργίες και χαρακτηριστικά (εκτός από το σχεδιασμό, το χρώμα, το μέγεθος και το βάρος, τα οποία θα παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη δυνατή ομοιότητα με τη συσκευή που φέρει τη ζημιά). Η αξία της συσκευής αντικατάστασης δεν θα υπερβαίνει το ποσόν της νέας αγοραστικής αξίας της καλυπτόμενης συσκευής.

Περιορισμοί:

Η παρούσα προσφορά περιορίζεται σε μία αίτηση ανά έτος ανά καλυπτόμενο φορητό υπολογιστή. Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να υποβάλετε αίτηση είτε για ζημιά λόγω ατυχήματος είτε για κλοπή σύμφωνα με τους όρους που διατυπώνονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

Το ποσόν της αντικατάστασης ή της επισκευής δεν θα υπερβαίνει το ποσόν της αξίας της αρχικής συσκευής.

Η παρούσα προσφορά περιορίζεται στις 20 συσκευές που βρίσκονται σε μία τοποθεσία ανά περιστατικό.

Η προσφορά δεν θέτει περιορισμό, ωστόσο θα γίνονται δεκτές αιτήσεις για μοναδικές ή πολλαπλές αγορές καθώς και πολλαπλές αιτήσεις, εφόσον αποδεικνύεται ότι έχει γίνει σωστά η εγγραφή.

Τυχόν κατοχυρωμένα δικαιώματα δεν επηρεάζονται από την παρούσα προσφορά.

Η Technica δεν είναι υπεύθυνη για τυχών διακοπές, σφάλματα ιούς ή/και ζημιές που μπορεί να προκληθούν από επιβλαβή λογισμικά τα οποία μπορεί να επηρεάσουν ή να μολύνουν τον φορητό υπολογιστή σας ή τον εξοπλισμό σας ως αποτέλεσμα της χρήσης της συγκεκριμένης τοποθεσίας ή της αναζήτησής σας σε αυτήν.

Απαιτήσεις:

Αν ο φορητός υπολογιστής σας Dell έχει εγγραφεί επιτυχώς εντός 7 ημερών από την αγορά και κλαπεί ή παρουσιάσει ζημιά από ατύχημα εντός ενός έτους από την ημερομηνία αγοράς, βεβαιωθείτε ότι καλύπτονται τα ακόλουθα σημεία:

ΓΙΑ ΖΗΜΙΑ ΛΟΓΩ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ:

Σε περίπτωση ζημιάς λόγω ατυχήματος οφείλετε να κάνετε τα εξής:

- Υποχρεούστε να λάβετε εγκαίρως τα απαραίτητα μέτρα για τον περιορισμό του πεδίου εφαρμογής της απαίτησης και για την προστασία της καλυπτόμενης συσκευής.
- Μην πραγματοποιήσετε επισκευές.
- Δηλώστε το περιστατικό μέσα σε 72 ώρες στη Technica και παρέχετε τα εξής: το πρωτότυπο ή αντίγραφο του τιμολογίου αγοράς το οποίο πρέπει να υποδικνύει τον αριθμό μοντέλου του καλυπτόμενου φορητού υπολογιστή, το Service tag και την ημερομηνία αγοράς, και ένα αντίγραφο του email επιβεβαίωσης που περιλαμβάνει το μοναδικό αριθμό εγγραφής της προσφοράς.
- Η υπεύθυνη δήλωση πρέπει να γίνει από το άτομο που έκανε την εγγραφή και να περιέχει τα ακόλουθα στοιχεία: την ακριβή ημερομηνία, ώρα και συνθήκες του περιστατικού, όπως επίσης και τις λεπτομέρειες του καλυπτόμενου φορητού υπολογιστή συμπεριλαμβανομένου του αριθμού μοντέλου της Dell, τον αριθμό service tag, και το μοναδικό αριθμό εγγραφής της προσφοράς, όπως και τις πληροφορίες επικοινωνίας μαζί σας.
- Η δήλωση πρέπει να υποβληθεί από εσάς. Θα πρέπει να προσκομίσετε ή να αποστείλετε τα σχετικά έγγραφα και το φορητό υπολογιστή που έχει υποστεί τη βλάβη στη Technica, με δικά σας έξοδα.

Η Technica διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει όσα έγγραφα τεκμηρίωσης θεωρεί απαραίτητα για την αξιολόγηση της αιτιολόγησης του αιτήματος επισκευής.

ΓΙΑ ΚΛΟΠΗ:

Σε περίπτωση κλοπής πρέπει να κάνετε τα εξής:

- Εντός 48 ωρών να υποβάλετε καταγγελία στις αρμόδιες αστυνομικές αρχές. Στην καταγγελία που θα υποβάλετε πρέπει να αναφέρονται οι συνθήκες της κλοπής του καλυπτόμενου φορητού υπολογιστή καθώς και το service tag. Επιπλέον, η απώλεια του καλυπτόμενου φορητού υπολογιστή θα πρέπει να προσδιορίζεται στην καταγγελία ως περίπτωση «κλοπής».
- Αναφέρετε την κλοπή στη Technica μέσα σε διάστημα 72 ωρών.
- Το πρωτότυπο ή αντίγραφο τιμολόγιο αγοράς του καλυπτόμενου φορητού υπολογιστή που να υποδεικνύει τον αριθμό μοντέλου, το service tag και την ημερομηνία αγοράς.
- Το πρωτότυπο ή αντίγραφο της αναφοράς της αστυνομίας και το πρωτότυπο ή αντίγραφο της κατάθεσης στην αστυνομία τα οποία πρέπει να περιλαμβάνουν τις ακόλουθες πληροφορίες: ακριβή ημερομηνία και ώρα καθώς και τις συνθήκες του περιστατικού, όπως επίσης και λεπτομέρειες που αφορούν το καλυπτόμενο φορητό υπολογιστή συμπεριλαμβανομένου του αριθμού μοντέλου της Dell, το service tag και αριθμό εγγραφής της προσφοράς όπως επίσης και πληροφορίες για επικοινωνία μαζί σας.
- Εάν ο καλυπτόμενος φορητός υπολογιστής έχει ασφαλιστεί από κάποια ασφαλιστική εταιρεία πρέπει να συμπεριλάβετε τις ακόλουθες πληροφορίες στην υπεύθυνη δήλωσή σας: πληροφορίες για την ασφαλιστική εταιρεία και τον αριθμό ασφάλισης του φορητού υπολογιστή. Η Technica έχει το δικαίωμα να επιβεβαιώσει το περιστατικό με την ασφαλιστική εταιρεία. Εάν ο φορητός υπολογιστής δεν έχει ασφαλιστεί πρέπει να το δηλώσετε στην υπεύθυνη δήλωσή σας.
- Σε περίπτωση κλοπής με διάρρηξη, η δήλωση στον ασφαλιστή της οικίας ή του κτιρίου στο οποίο συνέβηκε το περιστατικό καθώς και το τιμολόγιο με τις σχετικές επισκευές αυτών όπου πραγματοποιήθηκε η κλοπή του φορητού υπολογιστή.

- Σε περίπτωση κλοπής με επίθεση ή βία, ιατρικό πιστοποιητικό ή δήλωση από αυτόπτη μάρτυρα πρέπει να παρασχεθούν στη Technica.

Η Technica έχει το δικαίωμα να ζητήσει οποιαδήποτε άλλα έγγραφα τα οποία θεωρεί σημαντικά, για να μπορέσει να αξιολογήσει την εγκυρότητα της απαίτησης του πελάτη.

Η δήλωση πρέπει να γίνει από το άτομο που έκανε την εγγραφή του ηλεκτρονικού υπολογιστή και η οποία θα γίνει αποδεκτή είτε μέσω fax, email, είτε με επίσκεψη στη Technica.

Εάν οι πληροφορίες που έχετε δηλώσει στην ιστοσελίδα, δεν ταιριάζουν με τις πληροφορίες και τα έγγραφα τα οποία έχετε παραδώσει στη Technica ή έχετε δηλώσει ψευδή στοιχεία, τότε η απαίτηση σας θα θεωρηθεί άκυρη.

Εξαιρέσεις από την προσφορά εγγύησης «Whatever Guarantee»

- Η προσφορά ισχύει για τα ακόλουθα μοντέλα φορητών υπολογιστών: Dell Queen (Inspiron N5110) και Dell Berry (Inspiron M5010: AMD Athlon II Mobile Processors Dual-core P360 τα οποία έχουν αγοραστεί μεταξύ 1ης Μαΐου 2011 και 1ης Ιουλίου 2011.
- Κάθε περίπτωση η οποία έχει ως αποτέλεσμα τη μη τυχαία βλάβη του φορητού υπολογιστή, όπως σκόπιμη βλάβη ή μη εξουσιοδοτημένη επιδιόρθωση.
- Ανεξήγητες απώλειες, ελλιπή στοιχεία ή εξαφανίσεις.
- Η σκόπιμη ζημιά από εσάς ή υπό την ευθύνη σας, όπως επίσης και από την οικογένεια ή υπαλλήλους σας.
- Ζημιά κατά την οποία δεν μπορείτε να παρέχετε το φορητό υπολογιστή, εκτός από τη περίπτωση πυρκαγιάς.
- Ζημιές που έχουν προκληθεί από κλοπή ή από απόπειρα κλοπής χωρίς διάρρηξη ή βία.
- Κλοπή που διαπράχθηκε σε μηχανοκίνητα οχήματα.
- Κλοπή ή προσπάθεια να διαπραχθεί κλοπή από άτομο που δεν είναι τρίτος ή από άτομο που είναι υπεύθυνος για τη προστασία ή την επίβλεψη των εγκαταστάσεων εντός των οποίων ο φορητός υπολογιστής κλάπηκε.
- Ζημιές που προκλήθηκαν από προφανή αμέλεια ή ακατάλληλο χειρισμό από εσάς.
- Ζημιές που συνέβηκαν πριν ή κατά τη διάρκεια της παράδοσης του φορητού υπολογιστή προς εσάς.
- Ζημιές που προκλήθηκαν από ελαττώματα και κακοτεχνίες.
- Έξοδα για συντήρηση, εξέταση, τροποποίηση βελτίωση ή ανάπτυξη του καλυπτόμενου φορητού υπολογιστή.
- Φθορά που παρουσιάζεται ως αποτέλεσμα της παρατεταμένης χρήσης της καλυπτόμενης συσκευής, απόφραξη, οξείδωση, διάβρωση ή επικάλυψη σκουριάς.
- Γρατσουνιές, χυμένα υγρά, κηλίδες ή διάβρωση και γενικότερα ζημιές στα εξωτερικά μέρη της καλυπτόμενης συσκευής, οι οποίες δεν επηρεάζουν τη λειτουργία της.
- Ζημιές που περιορίζονται στις μπαταρίες τροφοδοσίας, τις κεραιές, καλώδια τροφοδοσίας ή καλώδια επικοινωνίας και γενικότερα, στα εξαρτήματα ή σε οποιοδήποτε ανταλλάξιμο στοιχείο, οι οποίες δεν απαιτούν το άνοιγμα της καλυπτόμενης συσκευής.
- Τεχνικές αλλαγές ή επιδιορθώσεις που έχουν γίνει από εσάς
- Ζημιές που παρουσιάζονται κατά τη διάρκεια εγκατάστασης ή συναρμολόγησης του φορητού υπολογιστή που καλύπτεται ή εάν η συναρμολόγηση έχει πραγματοποιηθεί από κάποιο κατάστημα επιδιορθώσεων.
- Μη τήρηση ή εφαρμογή των οδηγιών χρήσης που παρέχονται από τη Dell για το φορητό υπολογιστή
- Λειτουργικές απώλειες και άυλες ζημιές, επακόλουθες ή μη, σε ένα καλυπτόμενο φορητό υπολογιστή
- Σεισμοί, παλιρροϊκά κύματα, ηφαιστειακές εκρήξεις, πλημμύρες και υπερχείλιση υδάτινων σωμάτων, συμπεριλαμβανομένων ποταμών
- Εμφύλιος πόλεμος, ξένος πόλεμος, ζημιές λόγω άμεσων ή έμμεσων αποτελεσμάτων έκρηξης, απαγωγής θερμότητας ή ακτινοβολήσης από μεταστοιχειώσεις του πυρήνα των ατόμων ή ραδιενέργειας και των επιπτώσεων της ακτινοβολίας που προκαλείται από την τεχνητή επιτάχυνση των σωματιδίων.
- Ζημιές που προκαλούνται από κατάσχεση, επίταξη, δήμευση, αποκλεισμό ή καταστροφή κατόπιν κυβερνητικής εντολής ή εντολής δημόσιας αρχής.

- Η προσφορά δεν περιλαμβάνει τα ακόλουθα: Την εγκατάσταση και διαμόρφωση του λειτουργικού συστήματος και οποιοδήποτε λογισμικών προγραμμάτων ή διαμορφώσεων, παρέμβαση στο χώρο σας, επίλυση που αφορά τη διασυνδεσιμότητα ή τη συμβατότητα με άλλο εξοπλισμό, οποιαδήποτε επίλυση προβλημάτων στο δίκτυο υπολογιστών και οποιαδήποτε ανάκτηση πληροφοριών, δεδομένων, προγραμμάτων λογισμικού και πακέτων και λογισμικά πακέτα τα οποία υπήρχαν στο σκληρό δίσκο.
- Καλυπτόμενοι φορητοί υπολογιστές που δε φυλάσσονται σε χειραποσκευή στη περίπτωση δημόσιας μεταφοράς μέσω αέρα, θαλάσσης ή επίγειας μεταφοράς και οι οποίοι δε βρίσκονται υπό την άμεση επιτήρηση σας ή κάποιου άλλου προσώπου που έχει αρμοδιότητα, εξαιρούνται από τη προσφορά.
- Ζημιές που προκλήθηκαν από ακατάλληλο πακετάρισμα κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του καλυπτόμενου φορητού υπολογιστή.
- Ζημιές που καλύπτονται από την ασφάλεια.
- Απαιτήσεις θα θεωρηθούν άκυρες εάν: οι απαιτούμενες πληροφορίες δεν περιλαμβάνονται, οι πληροφορίες που έχουν εισαχθεί στην ιστοσελίδα για εγγραφή δεν ταιριάζουν με τις πληροφορίες και τα έγγραφα που παρέχονται στη Technica ή αν έχετε παράσχει ψευδή στοιχεία.
- Αυτή η προσφορά δεν ισχύει για οντότητες, οργανισμούς και άτομα που περιλαμβάνονται στις διάφορες μαύρες λίστες που έχουν εκδώσει το Συμβούλιο Ασφαλείας των Ηνωμένων Εθνών, η Ευρωπαϊκή Ένωση, οι Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, η Ιαπωνία και η Ελβετία.
- **Να σημειωθεί ότι οι απαιτήσεις μπορούν να υποβάλλονται μόνο στη Technica.** Για να μάθετε που μπορείτε να υποβάλετε την απαίτησή σας, παρακαλώ επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.whateverguarantee.com. Απαιτήσεις οι οποίες θα αποσταλούν στη Technica χωρίς εγγραφή θα θεωρηθούν άκυρες.

Η Technica διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει αυτή τη προσφορά σε διάστημα 14 ημερών με σχετική γνωστοποίηση. Επίσης η Technica διατηρεί το δικαίωμα να μη σας συμπεριλάβει σε αυτή τη προσφορά εάν υποπέσει στην αντίληψη της κάποια παρατυπία σχετικά με την εγγραφή σας ή/και την απαίτησή σας.

Τα ένδικα μέσα αποκλείονται.